



CENTROS
DE ARBITRAGEM

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, em: <http://www.arbitragemdeconsumo.org>

Mais informações em Portal do Consumidor:
<http://www.consumidor.pt/>

Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro/Diretiva 2013/11/UE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 21 de maio de 2013